

Утверждаю:  
Начальник Департамента  
образования Администрации  
города Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбург  
от 25.01.2022 № 68/46/26

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 215 "Созвездие" (ИНН 6679130071) на 2022 - 2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
города Екатеринбурга  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора		
2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич		
3		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора		
4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель		



5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Демина Елена Валерьевна заместитель директора		
6		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора		
7		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
9		Проработать и оборудовать дополнительные средства навигации по школе	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
10		Оборудовать рекреации зеркалами	01.06.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Мельникова Анжела Юрьевна заместитель директора		
		Выделение дополнительных ставок тьютера, учителя-логопеда в штатном расписании	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		



		Приобретение дополнительного оснащения для лиц с ОВЗ и инвалидов	01.04.2024	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Повышение квалификации педагогических работников по вопросу работы с детьми с ОВЗ	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Проведение семинаров-тренингов для педагогических работников по взаимодействию с родителями (посетителями) ОО	01.03.2022	Рудакова Римма Разифовна педагог-психолог		
		Повышение профессиональной компетенции технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.09.2022	Березовая Ксения Олеговна заместитель директора		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Проведение семинаров-тренингов для педагогических работников по взаимодействию с родителями (посетителями) ОО	01.03.2022	Рудакова Римма Разифовна педагог-психолог		
		Повышение профессиональной компетенции технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		



		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.09.2022	Березовая Ксения Олеговна заместитель директорпа		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Проведение семинаров-тренингов для педагогических работников по взаимодействию с родителями (посетителями) ОО	01.03.2022	Рудакова Римма Разифовна педагог-психолог		
		Повышение профессиональной компетенции технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.09.2022	Березовая Ксения Олеговна заместитель директорпа		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
15	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	01.12.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	01.12.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		



	Проведение дней открытых дверей, общественных акций	01.12.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
	Увеличение публикаций на социальных страницах ОО о мероприятиях, событиях школы	01.12.2022	Нечева Мария Алексеевна учитель		
	Развитие детско-родительского клубного движения	01.12.2022	Березовая Ксения Олеговна заместитель директора		
	Увеличение участия педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях	01.12.2022	Зорина Мария Андреевна заместитель директора		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).