

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации муниципальной территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 215 "Созвездие" (ИНН 66/9130071) на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
 (наименование муниципального образования)  
 города Екатеринбург



Директор МАОУ СОШ № 215 "Созвездие"  
 И.В. Гумбатов

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	На официальном сайте организации обновлена актуальная информация в полном объеме	01.03.2022
2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Информация размещена на официальном сайте организации в подразделе "Образование"	01.03.2022

3	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Информация обновлена в подразделе "Образование" на официальном сайте организации	01.03.2022
4	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Дополнена информация в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	01.03.2022	Демина Елена Валерьевна заместитель директора	Приняты достаточные меры по популяризации портала bus.gov.ru на официальном сайте организации	01.03.2022
6	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена рабочая ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МАОУ СОШ № 215 "Созвездие"	01.03.2022
7	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	На сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена рабочая ссылка на сайт bus.gov.ru на страницу МАОУ СОШ № 215 "Созвездие", где имеется возможность направить отзыв	01.03.2022



8	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условиями осуществления образовательной деятельности</p>	01.06.2022	Гумбагова Инна Владимировна директор	<p>Проведены мероприятия с родителями по обсуждению удовлетворенности комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (Круглый стол 04.03.2022; Форум родителей 14.05.2022; родительские собрания). Организована работа с обучающимися по определению направлений совершенствования условий осуществления образовательной деятельности (Встреча с представителем Совета старшеклассников 15.02.2022. Анкетирование обучающихся совместно с Форум-групп с 07.03.2022 по 17.03.2022)</p>	21.05.2022
9	<p>Проработать и оборудовать дополнительные средства навигации по школе</p>		01.09.2022	Гумбагова Инна Владимировна директор		
10	<p>Оборудовать рекреации зеркалами</p>		01.06.2022	Гумбагова Инна Владимировна директор	<p>Приобретены и установлены зеркальные полотна в туалетных комнатах и рекреациях в марте 2022 года</p>	31.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

11	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)</p>	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Мельникова Анжела Юрьевна заместитель директора	Приняты меры по обеспечению удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения услуг (Анкетирование родителей с 21.03.2022 по 25.03.2022). Повышение загрузки сенсорной комнаты с 01.03.2022. Индивидуальные консультации родителей коррекционными специалистами в марте-мае 2022 года. Организация семинаров для педагогов по работе с лицами ОВЗ апрель 2022 года)	29.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
12	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Проведены обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала	01.03.2022
	Проведение семинаров-тренингов для педагогических работников по взаимодельствию с родителями (посетителями) ОО	01.03.2022	Рудякова Римма Разифовна педагог-психолог	Серия тренингов для сотрудников "Механизм безконфликтного взаимодействия" в феврале 2022 года.	01.03.2022	



		Повышение профессиональной компетенции технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, семинары, самообразование)	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор		
		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг добровольностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.09.2022	Березова Ксения Олеговна заместитель директора		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Организация онлайн-обучения в форме семинаров на платформе Яндекс учебник март 2022 года. Мастер-классы в рамках работы профессиональных обучающихся сообществ по предметам в феврале 2022 года. Индивидуальные встречи в директором по обсуждению проблемных вопросов взаимодействия (январь-февраль 2022 года)	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
15	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Создание публичных социальных страниц и каналов МАОУ СОШ № 215 "Созвездие" в феврале 2022 года. Ретпостинг радио "Созвездие" для популяризации организации в январе 2022 года. Увеличение доли позитивных печатных статей и тв-сюжетов о жизни школы.	01.03.2022

16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022		Гумбатова Инна Владимирова директор	Гумбатова Инна Владимирова директор	Результаты уровня удовлетворенности услуг в рамках исполнения муниципального задания соответствуют плановому показателю			01.03.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022		Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проработаны и учтены индивидуальные пожелания родителей, указанные в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг. Результаты уровня удовлетворенности в целом по результатам анкетирования повысились на 0,5% от показателя НОКО 2021 года.			01.03.2022
		Проведение дней открытых дверей, общественных акций	01.12.2022		Гумбатова Инна Владимирова директор					
		Увеличение публикаций на социальных страницах ОО о мероприятиях, событиях школы	01.12.2022		Нечева Мария Алексеевна учитель					
		Развитие детско-родительского клубного движения	01.12.2022		Березова Ксения Олеговна заместитель директора					
		Увеличение участия педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях	01.12.2022		Зорина Мария Андреевна заместитель директора					

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, представленные в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодие).