

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 215 «Созвездие»
МАОУ СОШ № 215 «Созвездие»
ул. Чемпионов, д.11, г. Екатеринбург, 620103, школа215.екатеринбург.рф
ОГРН 1196658083676ИНН/КПП 6679130071/667901001

Договор оказания услуги (оферта) «Концерт»

Настоящий документ представляет собой предложение Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 215 «Созвездие» (далее – Билетный оператор) заключить договор-оферту на оказание услуги «Концерт» на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет услуг по данной оферте.

Настоящий договор размещен на сайте: <https://школа215.екатеринбург.рф>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. Акцепт - согласие на заключение договора в соответствии с предложением (офертой) другой стороны;

1.2. Билетный оператор – Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 215 «Созвездие» - лицо, уполномоченное на основании заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организатором) договоров реализовывать билеты, оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению билетов на различные Мероприятия;

1.3. Билет – документ, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.

1.4. Договор- заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Билетным оператором, в соответствии с которым Билетный оператор предоставляет возможность покупки билетов на Мероприятия, а Покупатель оплачивает билеты.

1.5. Мероприятие – культурно - зрелищное мероприятие, в том числе спектакль, цирковое представление, концерт в зале или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивные соревнования, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – билета;

1.6. Стоимость Билета устанавливается афишей.

1.7. Билетный оператор одновременно является и Организатором, который осуществляет организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров);

1.8. Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Билетному оператору с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие, в связи с этим у Билетного оператора и Покупателя.

2.2. Реализация билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Билетного оператора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. Реализация Покупателю билета осуществляется на условиях Настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных билетов.

2.4. Не допускается реализация билета, в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является: реализация билетов на Мероприятие в рамках Договора согласно афише;

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках Договора, указанного в пункте 3.1 является Билетный оператор. У Билетного оператора не возникает прав и обязанностей, и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках Договора, указанного в пункте 3.1.

3.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения статьи 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Билетный оператор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт – факт оплаты юридическим или физическим лицом стоимости билета.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Билетному оператору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Билетному оператору в процессе оформления Заказа, приобретения билета, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Билетному оператору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1. Покупатель дает Билетному оператору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке билета, в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Билетный оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Билетному оператору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2, равно согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Билетный

оператор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Билетному оператору путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Билетного оператора или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации билетов, имеющихся категориях билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Билетный оператор в рамках своих полномочий.

6.2. Покупатель обязан:

а) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;

б) в полном объеме оплатить стоимость билета в соответствии с условиями Договоров до получения билета;

в) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

г) При оформлении билета предоставить необходимую верную и полную информацию о Покупателе. При этом Покупатель признает, что он несет полную ответственность за информацию и данные, сообщаемые Билетному оператору.

д) при оформлении билета полностью проверить всю информацию в Заказе, имеющую существенное значение для Договора в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Билетному оператору за некорректно оформленный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

6.3. Билетный оператор вправе:

а) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

б) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

в) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

г) устанавливать самостоятельно стоимость билета;

д) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости билета, Сервисного сбора и отказать в выдаче билета в случае нарушения указанных условий;

е) аннулировать произведенный Покупателем заказ.

6.4. Билетный оператор обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, о Билетном операторе, а также инструкции по оформлению, оплате, получению билета;

б) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Предоставлять Покупателю поступившую от Организатора информацию о замене, отмене, переносе Мероприятий, проводимых Организатором мероприятия, путем размещения такой информации на Сайте <https://школа215.екатеринбург.рф>, другими доступными для Билетного оператора способами. При этом Покупатель соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Покупателем (Покупатель предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Покупатель обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте или у Организатора мероприятия.

6.6. Осуществлять возврат денежных средств Покупателю при отмене, замене, переносе мероприятия, а также в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия, если данное условие предусмотрено договором между Билетным организатором и Организатором.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Покупатель может произвести оплату посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат денежных средств по личной инициативе Покупателя, а также по причине, связанной с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором, в том числе Билетным оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на сайте Билетного оператора.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- а) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);
- б) для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);
- в) для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);
- г) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);
- е) запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Электронного билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим билетом) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

10.2. Ответственность Билетного оператора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора Оферты.

10.3. Билетный оператор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценки.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Билетный оператор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора на проведение Мероприятия в связи с тем, что Билетный оператор не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним билета.

11.2. Билетный оператор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Билетного оператора, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/не исполнением, положений настоящей Оферты, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне, в простой письменной форме претензию, с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Срок рассмотрения претензий 10 (десять) дней.

12.2. При не достижении Сторонами согласия они в праве обратиться за защитой своих интересов в Судебные органы соответствующей инстанции.

13. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Билетного оператора, действует до исполнения условий договора. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

13.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Билетного оператора.

13.3. Иные условия оказания услуги регулируются законодательством РФ в области защиты прав потребителей, ГК РФ.

**Цена и иные условия действуют на момент публикации оферты.*

Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 215
«Созвездие»

МАОУ СОШ № 215 «Созвездие»

620103, г. Екатеринбург, ул. Чемпионов, д. 11.

sozvezdie215@yandex.ru,

ОГРН 1196658083676,

ИНН/КПП 6679130071/667901001,

Департамент финансов Администрации г.Екатеринбурга

МАОУ СОШ № 215 «Созвездие»

р/с 03234643657010006200

к/с 40102810645370000054

БИК 016577551

Уральское ГУ Банка России //УФК по Свердловской области г. Екатеринбург

Директор МАОУ СОШ № 215 «Созвездие»

Гумбатова Инна Владимировна

