

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальный автономный общеобразовательный учреждение средней общеобразовательной школы № 215 "Созвездие" (ИНН 6679130071) на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)



Директор МАОУ СОШ № 215 "Созвездие"
 И.В. Умбагова

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	На официальном сайте организации обновлена актуальная информация в полном объеме	01.03.2022
2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте организации в подразделе "Образование"	01.03.2022
3		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых заключенных договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам обновлена в подразделе "Образование" на официальном сайте организации	01.03.2022

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Дополнена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в подразделе	01.03.2022
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Демнина Елена Валерьевна заместитель директора	Принята подготовленные меры по популяризации портала bus.gov.ru на официальном сайте организации:	01.03.2022
6		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работницей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена рабочая ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МАОУ СОШ № 215 "Созвездие"	01.03.2022
7		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	На сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена рабочая ссылка на сайт bus.gov.ru на страницу МАОУ СОШ № 215 "Созвездие", где имеется возможность направить отзыв	01.03.2022

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проведены мероприятия с родителями по обсуждению удовлетворенности условий осуществления образовательной деятельности (Круглый стол 04.03.2022; Форум родителей 14.05.2022; родительские собрания). Организована работа с обучающимися по определению направлений совершенствования условий осуществления образовательной деятельности (Встреча с представителем Совета старшеклассников 15.02.2022; Анкетирование обучающихся совместно с Форум-групп с 07.03.2022 по 17.03.2022)	21.05.2022	
9		Проработать и оборудовать дополнительные средства навигации по школе	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	С помощью дополнительных средств организована навигация по школе	01.09.2022	
10		Оборудовать рекреации зеркалами	01.06.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Приобретены и установлены зеркальные полотно в туалетных комнатах и рекреациях в марте 2022 года	31.03.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов							
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Мельникова Аджела Юрьевна заместитель директора	Приняты меры по обсуждению удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения услуг (Анкетирование родителей с 21.03.2022 по 25.03.2022). Повышение загрузки сенсорной комнаты с 01.03.2022. Индивидуальные консультации родителей коррекционными специалистами в марте-мае 2022 года. Организация семинаров для педагогов по работе с лицами ОВЗ апрель 2022 года)	29.04.2022	

		Выделение дополнительных ставок тьютера, учителя-логопеда в штатном расписании	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Выделены ставки тьютера и учителя-логопеда. Специалисты приняты с 01.09.2022	01.09.2022
		Приобретение дополнительного оснащения для лиц с ОВЗ и инвалидов	01.04.2024	Гумбатова Инна Владимирова директор		
		Повышение квалификации педагогических работников по вопросу работы с детьми с ОВЗ	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	28.08.2022 проведен семинар с учителями по теме "Организация работы с детьми с ОВЗ. Профилактика неуспеваемости детей с ОВЗ".	30.08.2022
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проведены обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала	01.03.2022
		Проведение семинаров-тренингов для педагогических работников по взаимодействию с родителями (посетителями) ОО	01.03.2022	Рудякова Римма Разифовна педагог-психолог	Проведена серия тренингов для сотрудников "Механизмы безконфликтного взаимодействия" в феврале 2022 года.	01.03.2022
		Повышение профессиональной компетенции технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, семинары, самообразование)	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проведен тренинг для технического и обслуживающего персонала "Свободное общение"	30.08.2022
		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.09.2022	Березова Ксения Олеговна заместитель директора	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг при проведении массовых мероприятий, на родительских собраниях, при личных встречах с родителями	31.08.2022

13	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	<p>Организованы онлайн-обучения в форме семинаров на платформе Яндекс.учебник март 2022 года. Мастер-классы в рамках работы профессиональных обучающихся сообществ по предметам в феврале 2022 года. Индивидуальные встречи в директором по обсуждению проблемных вопросов взаимодоктвия (январь-февраль 2022 года)</p>	01.03.2022
----	---	---	------------	---	---	------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

15	<p>94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым</p>	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	<p>Созданы публичные социальные страницы и каналы МАOU СОШ № 215 "Созвездие" в феврале 2022 года. Зарегистрировано радио "Созвездие" для популяризации организации в январе 2022 года. Увеличена доля позитивных печатных статей и тв-сюжетов о жизни школы.</p>	01.03.2022
16	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	<p>После проведения анкетирования проработаны и учтены индивидуальные пожелания родителей и обучающихся. Результаты уровня удовлетворенности в целом по результатам анкетирования повысились на 0,5% от показателя НОКО 2021 года.</p>	01.03.2022
		<p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общешественности</p>	01.12.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	<p>Проводятся открытые мероприятия для родителей по направлениям деятельности в системе дополнительного образования</p>	01.11.2022
		<p>Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения</p>	01.12.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	<p>Регулярно размещается и пополняется справочная информация на сайте учреждения</p>	01.11.2022

17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом		01.03.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проработаны и учтены индивидуальные пожелания родителей, указанные в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг. Результаты уровня удовлетворенности в целом по результатам анкетирования повысились на 0,5 % от показателя НОКО 2021 года.	01.03.2022
		Проведение дней открытых дверей, общественных акций		01.12.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проведены дни открытых дверей для родителей первоклассников, общественные акции по уборке территории, сбору макулатуры, благотворительные акции "Помоги бездомным животным", "Подари книгу", "Поздравь пожилого человека"	01.11.2022
		Увеличение публикаций на социальных страницах ОО о мероприятиях, событиях школы		01.12.2022	Нечева Мария Алексеевна учитель	Увеличено количество публикаций на страницах школы в социальных сетях	01.11.2022
		Развитие детско-родительского клубного движения		01.12.2022	Беззавая Ксения Олегова заместитель директора	Проводится работа в детских клубных формированиях с участием родителей	01.09.2022
	Увеличение участия педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях	01.12.2022	Зорина Мария Андреевна заместитель директора	Увеличено количество участий педагогов школы в профессиональных конкурсах, конференциях различного уровня	01.11.2022		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий образования услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчитов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).