

Директор МАОУ СОШ № 215 "Созвездие"  
И.В.Гумбатова

Отчет за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 215 "Созвездие" (ИНН 6679130071) на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)  
МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	На официальном сайте организации обновлена актуальная информация в полном объеме	01.03.2022
2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте организации в подразделе "Образование"	01.03.2022

3		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам обновлена в подразделе "Образование" на официальном сайте организации	01.03.2022
4		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Дополнена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
5	<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	01.03.2022	Демина Елена Валерьевна заместитель директора	Приняты меры по популяризации портала bus.gov.ru на официальном сайте организации (на сайте ОО опубликованы банеры со ссылками, на информационном стендах ОО размещены листовки с QR-кодами, на соц. страницах школы выложена новость о портале bus.gov.ru)	01.03.2022
6		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих типерсоялки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена рабочая ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МАОУ СОШ № 215 "Созвездие"	01.03.2022

7		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кинкабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	На сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена работающая ссылка на сайт bus.gov.pl на странице МАОУ СОШ № 215 "Созвездие", где имеется возможность направить отзыв	01.03.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Проведены мероприятия с родителями по обеспечению комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (Круглый стол 04.03.2022; Форум родителей 14.05.2022; родительские собрания). Организована работа с обучающимися по определению направлений совершенствования условий осуществления образовательной деятельности (Встреча с представителем Совета старшекласников 15.02.2022)	21.05.2022
9		Проработать и оборудовать дополнительные средства навигации по школе	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Размещены дополнительные указатели и информационные таблички навигации по школе	01.09.2022
10		Оборудовать рекреации зеркалами	01.06.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Приобретены и установлены зеркальные полотна в рекреациях	31.03.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов**

11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Мельникова Ангела Юрьевна заместитель директора	Повышение загрузки сенсорной комнаты с 01.03.2022 за счет увеличения количества детей ОВЗ, охваченных коррекционными сеансами. Индивидуальные консультации родителей коррекционными специалистами в марте-мае 2022 года. Организация семинаров для педагогов по работе с лицами ОВЗ апрель 2022 года)	29.04.2022
		Выделение дополнительных ставок тьютера, учителя-логопеда в штатном расписании	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	В штатное расписание ОО с 01.09.2022 включены ставки тьютера и учителя-логопеда. Специальности приняты с 01.09.2022	01.09.2022
		Приобретение дополнительного оснащения для лиц с ОВЗ и инвалидов	01.04.2024	Гумбатова Инна Владимировна директор	В сентябре 2022 года приобретены методические таблички брайля, комплекты для диагностики универсальных учебных действий для детей ОВЗ "Иматон", электронная версия коррекционной диагностики "Эффектон", мягкий инвентарь в кабинет педагога-психолога.	01.04.2023
		Повышение квалификации педагогических работников по вопросу работы с детьми с ОВЗ	01.09.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	28.08.2022 проведен семинар с учителями по теме "Организация работы с детьми с ОВЗ. Профилактика успешности детей с ОВЗ"	30.08.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

12	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	01.03.2022
	<p>Проведение семинаров-тренингов для педагогических работников по взаимодействию с родителями (посетителями) ОО</p>	<p>Гумбатова Инна Владимирова директор</p> <p>Проведены обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала (семинары-практикумы с педагогом-психологом, развивающие беседы с директором, изучение методической литературы по теме). Результаты мероприятий проработаны в рамках деятельности школьных методических объединений, на совещаниях с заместителями, директором.</p>	01.03.2022
	<p>Повышение профессиональной компетенции технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, лекции, самообразование)</p>	<p>Рудикова Римма Разимова педагог-психолог</p> <p>Проведена серия тренингов для сотрудников "Механизмы безконфликтного взаимодействия" в феврале 2022 года.</p>	01.03.2022
	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации</p>	<p>Гумбатова Инна Владимирова директор</p> <p>Проведены: тренинг для технического и обслуживающего персонала "Свободное общение"; составлен список онлайн-сервисов с информацией об этике общения; расширенный педагогический совет "Взаимодействие с участниками образовательных отношений"; мастер-класс с педагогом-психологом "Этикет общения"</p>	30.08.2022
		<p>Березова Ксения Олегова заместитель директора</p> <p>В мае 2022 года проведено онлайн-анкетирование удовлетворенности получателей услуг при проведении массовых мероприятий, результаты анкетирования рассмотрены на педагогическом совете 28.08.2022. Организована акция "Мой учитель" по сбору отзывов и предложений о качестве преподавания (01.09.2022).</p>	01.09.2022

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Реализован комплексный план мероприятий на 2021-2022 учебный год по повышению доброжелательности персонала организации.	01.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
15	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Созданы публичные социальные странички и каналы МАОУ СОШ № 215 "Созвездие" в феврале 2022 года. Зарегистрировано радио "Созвездие". Увеличена доля позитивных печатных статей и тв-сюжетов о жизни школы (15 публикаций в 2022 году)	01.03.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимировна директор	Проработаны и учтены индивидуальные пожелания родителей и обучающихся. Проведены индивидуальные беседы директора с педагогическими работниками, иными сотрудниками. Реализован комплексный план мероприятий повышения удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.03.2022

		Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общешкольной ответственности	01.12.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	В мае 2022 года, сентябре 2022 года проведены открытые мероприятия для родителей по направлениям деятельности в системе дополнительного образования; индивидуальные встречи с родителями	01.11.2022
		Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	01.12.2022	Сомов Андрей Николаевич заместитель директора	Размещена вся справочная информация об ОО на сайте учреждения	01.11.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проработаны и учтены индивидуальные пожелания родителей, указанные в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг. Результаты уровня удовлетворенности в целом по результатам анкетирования повысились на 0,5 % от показателя НОКО 2021 года.	01.03.2022
		Проведение дней открытых дверей, общественных акций	01.12.2022	Гумбатова Инна Владимирова директор	Проведены дни открытых дверей для родителей первоклассников, общественные акции по уборке территории, сбору макулатуры, благотворительные акции "Помоги Бездомным животным", "Подари книгу", "Поздравь пожилого человека"	01.11.2022
		Увеличение публикаций на социальных страницах ОО о мероприятиях, событиях школы	01.12.2022	Нечева Мария Алексеевна учитель	Увеличено количество публикаций на страницах школы в социальных сетях (29 публикаций в 2022 году)	01.11.2022
		Развитие детско-родительского клубного движения	01.12.2022	Березовая Ксения Олеговна заместитель директора	Проводится работа в детских клубных формированиях с участием родителей	01.09.2022
		Увеличение участия педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях	01.12.2022	Зорина Мария Андреевна заместитель директора	Увеличено количество участия педагогов школы в профессиональных конкурсах, конференциях различного уровня	01.11.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ СОШ № 215 "Созвездие"



И.В. Гумбатова